

## Términos y Condiciones

Para utilizar los servicios de Nuvial

### IMPORTANTE

**Nuvial** Powered By K27 SRL (“Nuvial”), actúa como un facilitador para la identificación y gestión de posibles problemas relacionados con el bienestar, pero no constituye un sistema de emergencias, ni una obra social o servicio de medicina prepaga. En caso de encontrarse en una situación de peligro o emergencia sanitaria, comuníquese de inmediato con el 911 o el 107 (en Argentina), o con el número de asistencia de emergencias correspondiente a su localidad.

**Nuvial** no ofrece, reemplaza ni complementa ningún tipo de atención médica, estudios clínicos, chequeos preventivos, servicios profesionales de salud, ni tratamientos médicos, psiquiátricos, psicológicos, paliativos o terapéuticos de ninguna índole.

No debe desestimarse ni postergarse la búsqueda de asesoramiento médico profesional por la información contenida en este sitio web o por los servicios obtenidos a través de la plataforma o aplicación móvil. Los servicios brindados no incluyen recomendaciones médicas, ni se realiza monitoreo con fines de diagnóstico clínico o atención de urgencias.

Las mediciones realizadas por el dispositivo —como frecuencia cardíaca, saturación de oxígeno, cantidad de pasos, temperatura corporal, frecuencia respiratoria durante el sueño, entre otras— reflejan únicamente tendencias generales. No están diseñadas para fines médicos, como autodiagnóstico o consulta clínica, sino que tienen como único propósito contribuir al bienestar y calidad de vida del Asistido.

Aunque **Nuvial** ha implementado medidas razonables para procurar la precisión de las mediciones realizadas por el dispositivo y, eventualmente, por la aplicación móvil del Asistido, los sensores y el GPS pueden presentar errores por tratarse de mediciones indirectas. Por ejemplo, podrían no detectar caídas. En consecuencia, **Nuvial** no garantiza la exactitud ni la integridad de la información, y no asume responsabilidad alguna por daños que pudieran derivarse, directa o indirectamente, del uso de dichas mediciones o de la información proporcionada.

### I. GENERALIDADES. ACEPTACIÓN

1. Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan la prestación de los servicios (en adelante, los “Servicios”) ofrecidos por **Nuvial** que podrán ser utilizados por cualquier persona (en adelante, el “Asistido”) que disponga de un reloj inteligente o smartwatch (en adelante, el “Dispositivo”), vinculado a la tecnología (la “APP”) desarrollada por **K27 SRL**.
2. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones podrá efectuarse por un familiar, tutor, apoderado o guardián del Asistido con facultades suficientes para celebrar los actos

comprendidos en estos Términos y Condiciones en nombre del Asistido (en adelante, el “Responsable”).

3. Los presentes Términos y Condiciones constituyen un contrato celebrado entre Nuvial y el Responsable.

4. Se deja expresamente establecido que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica que el Responsable declara bajo juramento, en favor de **Nuvial**, que actúa como tutor o guardián del Asistido conforme a la legislación vigente en la República Argentina, o bien representa al Asistido mediante poder vigente que le otorga facultades suficientes para realizar todos los actos contemplados en estos Términos y Condiciones en nombre del Asistido.

5. La declaración jurada efectuada por el Responsable conforme al punto 4 anterior implica:

- (i) que el Responsable se encuentra legitimado y/o autorizado para transferir, verificar, modificar, suprimir, y autorizar el tratamiento o la transferencia, por parte de **Nuvial**, de los datos personales del Asistido indicados en los presentes Términos y Condiciones y en la política de privacidad de **Nuvial** (en adelante, la “Política de Privacidad”);
- (ii) su renuncia expresa a reclamar responsabilidad alguna a **Nuvial** frente a eventuales reclamos de terceros derivados de la prestación de los Servicios y/o recolección de los datos personales del Asistido por parte de **Nuvial**; y
- (iii) su obligación de mantener indemne a **Nuvial** ante cualquier reclamo de terceros relacionado con la prestación de los Servicios y/o con el tratamiento o recolección de los datos personales del Asistido.

6. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones conlleva también la aceptación de la Política de Privacidad. Se deja constancia de que, en caso de que el Responsable no acepte los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, el Asistido no podrá acceder ni utilizar los servicios ofrecidos por Nuvial.

## II. REGISTRACIÓN DIGITAL DEL ASISTIDO.

Para completar el proceso de registro, se deberán completar dos formularios:

### 1. Formulario del Contratante del Servicio

Este formulario corresponde al Responsable que contrata el servicio. Se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico (debe ser una cuenta Gmail, ya que el acceso se realiza mediante autenticación con Google)
- Fecha de nacimiento
- Tipo de documento
- Número de documento
- Número de celular

## 2. Formulario del Asistido

Este formulario corresponde a la persona que recibirá el servicio. Se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Tipo de documento
- Número de documento
- Número de celular

**Importante:** Por el momento, el correo electrónico utilizado para la suscripción debe ser una cuenta de Gmail, ya que el sistema de acceso está vinculado a la autenticación mediante Google.

## III. OPERATORIA Y DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE NUVIAL.

La plataforma Nuvial está diseñada para brindar asistencia inteligente y continua a adultos mayores, integrando tecnología biométrica, geolocalización y comunicación multicanal. Su arquitectura combina dispositivos conectados, procesamiento con inteligencia artificial y canales de respuesta automatizados

### 1. Captura de datos en tiempo real

El sistema recopila información mediante dispositivos vinculados al usuario, tales como:

- **Smartwatch:** monitorea oxígeno en sangre, frecuencia cardíaca, temperatura corporal y actividad medida en pasos.
- **Geolocalización y botón SOS:** permiten ubicar al usuario y activar alertas inmediatas.

### 2. Procesamiento inteligente

Todos los datos son enviados a la **Plataforma Nuvial**, que utiliza algoritmos de inteligencia artificial para:

- Analizar patrones de salud y comportamiento
- Detectar emergencias o anomalías
- Activar protocolos de asistencia y comunicación

### 3. Canales de respuesta

Según el tipo de evento detectado, la plataforma genera notificaciones automáticas a través de:

- **Aplicación web y aplicación móvil:** para monitoreo y gestión por parte del contratante o grupo de soporte.
- **Mensajes por SMS:** para alertar a grupo de soporte.

- **Grupo de soporte:** red de contacto que puede intervenir rápidamente ante cualquier situación crítica.
4. **Propósito:** Nuvial ofrece una solución integral para el cuidado de adultos mayores, combinando tecnología accesible, monitoreo proactivo y comunicación efectiva. Sin necesidad de que el Asistido ejecute alguna acción, el grupo de soporte puede monitorear sus condiciones físicas y recibir alertas si algo se va fuera de rango. Su diseño permite escalar el servicio en otros entornos garantizando seguridad, trazabilidad y respuesta inmediata.

#### **IV. CONDICIONES PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS.**

1. A los fines de lograr la efectiva utilización de los Servicios prestados por Nuvial, el Responsable deberá asegurarse de que se esté dando cumplimiento con lo siguiente:

(a) El Asistido deberá tener el Dispositivo – cuando se trate de un reloj -. colocado en una de sus muñecas o si fuera otro tipo de Dispositivo de la forma indicada por NUVIAL.

(b) El Dispositivo deberá estar lo suficientemente ajustado para que el área sensorial del mismo esté en contacto con la piel de la muñeca del Asistido o con la parte del cuerpo que las indicaciones de uso del Dispositivo especifiquen.

(c) El Dispositivo y el teléfono celular del Asistido deberán tener conexión a internet, ya sea a través de Wi-Fi o de datos móviles.

(d) El Aceptante deberá haber completado exitosamente el proceso de registración descrito en el apartado II.

2. De no cumplirse cualquiera de las condiciones indicadas en el punto 1 anterior, Nuvial no será responsable por la calidad del servicio que brinde al Asistido.

3. La omisión en el ejercicio de alguna de las facultades o derechos conferidos por el presente instrumento no constituirá para Nuvial una renuncia a ninguna de las previsiones del mismo.

#### **V. FINALIDAD Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS DE NUVIAL.**

1. Todos los Servicios que Nuvial brindará al Asistido tendrán por finalidad únicamente: (i) detectar con inmediatez la ocurrencia de acontecimientos que puedan significar un peligro para la salud del Asistido, (ii) Alertar al Responsable por medio de un SMS, para facilitar la rápida atención del Asistido.

2. Ninguno de los Operadores, empleados o miembros de Nuvial realizarán en momento alguno un diagnóstico médico o de la salud física o mental del Asistido, ni prestará ningún servicio que pueda ser considerado como un servicio de salud o una prestación médica o médica-asistencial, ni brindará al Asistido algún consejo de carácter médico o sanitario alguno. Nuvial no brinda, ni sustituye, ni complementa ningún tipo de cuidado ni estudio preventivo, chequeo médico, servicio profesional de salud, médico psiquiátrico, mental, paliativo, ni terapia de cualquier tipo.

3. En virtud de lo establecido en los puntos 1 y 2 anteriores, ni Nuvial, ni sus Operadores, ni cualquiera de sus empleados o miembros son ni podrán ser considerados como:

(a) profesionales médicos, ni prestadores de servicios de la salud ni de servicios de medicina, a cuyo fin los actos que ejerzan no serán considerados como un ejercicio de la medicina ni de actividades de colaboración de la medicina, en los términos de la Ley 17.132;

- (b) una obra social en los términos de la Ley 23.660;
- (c) un agente de seguro de la salud en los términos de la Ley 23.661;
- (d) una empresa de medicina prepaga en los términos de la Ley 26.682.

4. Ante cualquier duda sobre la conveniencia de contratar los Servicios, el Responsable debe consultar con su médico de cabecera.

## **VI. FINALIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

1. Los presentes Términos y Condiciones regirán la forma en que Nuvial prestará sus Servicios y la forma en que tratará los datos personales del Asistido. De modo que, el conocimiento de ello por parte del Responsable, implica la toma de decisión informada de la utilización de los Servicios de Nuvial por parte del Asistido y de que Nuvial utilice los datos personales del Asistido, para todas las finalidades previstas en los presentes Términos y Condiciones.

2. La utilización de los Servicios de Nuvial por parte del Asistido será exclusivamente para los fines previstos en los presentes Términos y Condiciones.

## **VII. CONSEJOS DE SEGURIDAD.**

1. Si cualquier Operador le solicita al Responsable o Asistido dinero, o que realice pagos de cualquier tipo, o que compre cualquier tipo de bien o servicio, en nombre de Nuvial, Nuvial aconseja denunciar tales hechos a [info@k27.com.ar](mailto:info@k27.com.ar).

2. El Responsable se compromete a velar por el cumplimiento por parte del Asistido de los consejos de seguridad establecidos por Nuvial para sus Servicios.

3. Nuvial no asumirá responsabilidad alguna, bajo ningún concepto, de los actos ilegales objeto de sanciones civiles o penales que puedan cometer sus Operadores y/o el Asistido y/o el Aceptante.

4. Nuvial no se hace responsable por las conductas de sus Operadores y/o el Asistido y/o el Responsable que estén por fuera de los Servicios brindados. De realizarse algún encuentro físico y/o presencial entre un Operador y el Asistido, Nuvial no se responsabilizará por los incidentes, lesiones, daños y perjuicios y/o delitos que se puedan ocasionar a raíz de dicho encuentro.

5. Nuvial no asumirá responsabilidad alguna por los actos cometidos o los problemas ocasionados, independientemente de su naturaleza, por actuales o antiguos Operadores y/o el Asistido y/o el Responsable en el marco de situaciones derivadas del uso de los Servicios de Nuvial.

6. Nuvial no tiene la posibilidad de controlar ni dirigir lo que los Operadores y/o el Asistido y/o el Responsable hacen o dicen, ni es responsable por sus acciones o conductas (por dentro o fuera del marco de los Servicios de Nuvial) ni por el contenido que comparten.

7. Nuvial no tiene la posibilidad de controlar ni dirigir el correcto funcionamiento del Dispositivo (incluyendo, pero sin limitar problemas técnicos, roturas, incendio del Dispositivo, etc). En consecuencia, Nuvial no será responsable por cualquier daño que, el mal funcionamiento o rotura del Dispositivo pueda causarle al Asistido.

8. En caso de incumplimiento de lo dispuesto en el presente apartado, el Responsable libera a Nuvial de cualquier tipo de reclamo, queja, demanda, controversia o conflicto conocidos o desconocidos,

relacionados, derivados o vinculados de algún modo con los supuestos fácticos previstos en el presente apartado

#### **VIII. CONSENTIMIENTO. MODIFICACIONES A ESTOS TÉRMINOS.**

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados esporádicamente. Cualquier modificación deberá ser notificada al Responsable por correo electrónico. Se presume que toda utilización de los Servicios de Nuvial con posterioridad a la notificación de la modificación de los Términos y Condiciones significará que el Responsable ha revisado y aceptado la última versión de los Términos y Condiciones que le hubiera sido informada.

#### **IX. RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LOS SERVICIOS DE NUVIAL.**

1. El Responsable asume todo riesgo por la utilización de los Servicios de Nuvial por parte del Asistido. Ni Nuvial ni ningún empleado, Operador, proveedor o miembro del equipo de Nuvial, ni ninguna entidad o persona con la que Nuvial mantenga una relación contractual o comercial será responsable por los actos del Asistido o de terceros durante, después o como resultado de la utilización de los Servicios de Nuvial.

2. La aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la mera utilización de los Servicios de Nuvial, implica la aceptación del Aceptante de mantener indemne e indemnizar a Nuvial por cualquier daño resultante de: (i) la utilización de los Servicios, (ii) el incumplimiento de los Términos y Condiciones y/o de la ley por parte del Asistido y/o Responsable, y (iii) reclamos realizados por terceros en relación al incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

3. Los Servicios de Nuvial se brindarán todos los días durante las 24 horas, de conformidad con la descripción y narración de la operatoria prevista en el apartado III de los presentes Términos y Condiciones, y sujeto a la disponibilidad del momento. Nuvial pondrá sus mejores esfuerzos y buscará la mejora constante, aunque no otorga ninguna garantía al Responsable en este sentido.

NUVIAL, SUS OPERADORES, EMPLEADOS, PROVEEDORES O MIEMBROS DEL EQUIPO DE NUVIAL NIEGAN EXPRESAMENTE CUALQUIER TIPO DE GARANTÍA EN FAVOR DEL ASISTIDO, ESPECIALMENTE QUE LOS SERVICIOS (I) CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS DEL ACEPTANTE Y/O ASISTIDO, (II) SEAN ININTERRUMPIDOS, ÚTILES, ADECUADOS O IDÓNEOS, O (III) CUMPLAN CON LAS EXPECTATIVAS DEL ACEPTANTE Y/O ASISTIDO.

ESTE SITIO WEB Y APP SE PROPORCIONA “TAL COMO ESTÁ”, CON TODAS LAS FALLAS, SIN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS; Y EL ASISTIDO RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUIDAS, SIN CARÁCTER RESTRICTIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN Y TODAS LAS GARANTÍAS DERIVADAS DE UN ACUERDO O USO COMERCIAL.

NUVIAL NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA NI DECLARACIÓN CON RESPECTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE A TRAVÉS DEL USO DE SUS SERVICIOS O EL USO DE MATERIAL, INFORMACIÓN O DATOS DESCARGADOS U OBTENIDOS DE OTRA MANERA DE ESTE PORTAL O APP, O RESPECTO DE LA EXACTITUD O LA FIABILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN OBTENIDA DE PARTE DE NUVIAL.

4. Las exenciones de responsabilidad anteriormente mencionadas se aplican a todos los daños o lesiones, incluidos los causados por cualquier falla en el desempeño, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto o demora en la operación o transmisión, incluyendo negligencia, o cualquier otra causa de acción.

## **X. CONDUCTAS PROHIBIDAS.**

1. Nuvial se reserva el derecho de restringir el acceso a sus Servicios al Asistido, en caso de que el Asistido y/o Responsable, alguna de las conductas que se detallan a continuación:

- a) Utilizar los Servicios de Nuvial en forma contraria a la regulación vigente.
- b) Utilizar los Servicios de Nuvial para finalidades no previstas en los presentes Términos y Condiciones.
- c) Utilizar los Servicios de Nuvial para comercializar cualquier tipo de bien o servicio.
- d) Amenazar, acosar o comunicarse de cualquier otra manera inadecuada con otro Asistido o un Operador, empleado, proveedor o miembro del equipo de Nuvial.
- e) Proporcionar a Nuvial cualquier información o documentación falsa.
- f) Manipular la utilización del Dispositivo para fingir un Evento.
- g) Recolectar información personal de un Operador, empleado, proveedor o miembro del equipo de Nuvial para enviar como spam, comercializar o enviar a terceras personas.
- h) Copiar, adaptar, descompilar, realizar ingeniería inversa, intentar descubrir el código fuente o hacer un trabajo derivado del servicio o cualquier parte de los Servicios de Nuvial.
- i) Intentar interferir en el correcto funcionamiento de Nuvial.

2. Nuvial se reserva además el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan por los daños que pudieran causarle cualquiera de las conductas establecidas en el punto X.1 anterior.

## **XI. PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. Los contenidos de la APP, el Dispositivo y las páginas web relativas a los Servicios de Nuvial, como así también la información; marcas; nombres comerciales; designaciones; datos; textos; gráficos; imágenes; diseños; fotografías; audio; videos; logotipos; iconos; programas; bases de datos; y archivos, son de propiedad de Nuvial, o de las empresas proveedoras, y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales (Unión de París, Convenio de Berna, Tratado de la OMPI sobre Derechos de Autor, acuerdo TRIPS, etc.). El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Nuvial.

Nada dentro de estos Términos y Condiciones se interpretará como el otorgamiento de una licencia ni de ningún otro derecho para el uso de derechos de autor, marcas registradas o logos por parte de Nuvial. Además, la descarga o la impresión de cualquier material contenido en la APP o las páginas web de Nuvial no generarán, en forma explícita o implícita, la transferencia de ningún derecho.

## **XII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. ASISTIDOS INTERNACIONALES.**

Los presentes Términos y la provisión los Servicios de Nuvial se regirán y serán interpretados conforme las leyes de la República Argentina. En caso de conflicto o disputa, el Responsable acepta expresamente la prórroga de jurisdicción hacia los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad de Buenos Aires, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder en virtud del territorio.

## **XIII. CONTACTO**

El Responsable puede contactar a Nuvial a través del siguiente correo electrónico [info@k27.com.ar](mailto:info@k27.com.ar).

Última actualización: 26 de octubre de 2025