

POLÍTICA DE PRIVACIDAD NUVIAL

Política de Privacidad de NUVIAL.

NUVIAL Powered By K27 SRL (“Nuvial”), con domicilio legal en Av. Muñiz 287, Ituzaingó, Provincia de Buenos Aires, Argentina, es responsable del tratamiento y la protección de los datos personales, conforme a lo establecido por la Ley Nº 25.326 de Protección de Datos Personales (la “Ley de Datos”).

La presente política de privacidad (la “Política de Privacidad”) tiene como finalidad informar de manera clara y transparente cómo Nuvial recopila, utiliza y protege los datos personales de la persona Asistida y de su Grupo de soporte (En adelante y en conjunto, Usuario). Por tal motivo, se recomienda leerla detenidamente y comprender su alcance. Ante cualquier consulta, se puede establecer contacto a través del correo electrónico: **info@k27.com.ar**

Al aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento expreso para que Nuvial procese sus datos personales conforme a lo dispuesto en esta Política y en los Términos y Condiciones de Nuvial. En caso de no estar de acuerdo con esta Política de Privacidad, no será posible utilizar los servicios ofrecidos por Nuvial.

Los términos que se encuentren en mayúscula y no estén definidos en esta Política de Privacidad tendrán el significado establecido en los Términos y Condiciones de Nuvial.

I. ¿Qué datos personales utilizaremos y para qué fines?

1. Datos de Usuario

Los datos personales que el Usuario proporcione a Nuvial de manera libre y voluntaria, a través de cualquiera de los medios que Nuvial ponga a su disposición, incluyendo —pero no limitándose— a los siguientes:

- **Datos personales de identificación y contacto:** nombre completo, correo electrónico, Fecha de nacimiento, documento de identidad vigente, número de teléfono, dirección de correo y Grupo de Soporte.
- **Datos relacionados con la salud:** temperatura de la piel, ritmo cardíaco, saturación de oxígeno en sangre, pasos realizados, geolocalización, Electrocardiograma, y cualquier otro dato relevante para la adecuada prestación del servicio.

Recordamos que no está obligado a proporcionar datos vinculados a su salud ni otros datos sensibles. No obstante, el suministro voluntario y preciso de estos datos resulta necesario para que Nuvial pueda brindar sus Servicios de manera correcta. Parte de esta información puede ser recolectada

automáticamente a través de los sensores de los Dispositivos, incluyendo mediciones de latidos del corazón, niveles de oxígeno en sangre, patrones de sueño y otros datos que el reloj pueda capturar.

En consecuencia, la aceptación de esta Política de Privacidad implica el consentimiento previo, expreso e informado para que Nuvial recolecte, trate, procese y/o transfiera sus datos sensibles de salud, conforme a los fines establecidos en los Términos y Condiciones y en los términos de esta Política de Privacidad.

- **Datos de geolocalización:** información de ubicación obtenida a través de la aplicación de Nuvial.
- **Datos de pago:** la gestión de pagos se realizará mediante plataformas especializadas, las cuales podrán requerir información como número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, código de seguridad, domicilio asociado y nombre del titular.

Las finalidades para las cuales Nuvial utilizará los datos personales del Usuario, esenciales para la correcta prestación de sus Servicios, son las siguientes:

1. Crear la cuenta para el Usuario en el sitio web de Nuvial.
2. Ejecutar el proceso de integración, incluyendo la revisión y aprobación por parte del área de cumplimiento, conforme a las políticas internas de Nuvial.
3. Generar la documentación necesaria para habilitar la prestación de los Servicios.
4. Proveer los Servicios ofrecidos por Nuvial.
5. Realizar gestiones orientadas a mantener actualizados los datos personales del Usuario.
6. Emitir aclaraciones y ejecutar acciones preventivas para detectar y evitar fraudes o ilícitos que puedan afectar al Usuario o a Nuvial.
7. Establecer comunicaciones con el Usuario para cumplir con las obligaciones derivadas de los términos del Servicio.
8. Realizar análisis y estudios orientados a mejorar los Servicios ofrecidos por Nuvial.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones legales que correspondan a Nuvial.

Salvo indicación expresa en contrario por el Usuario, Nuvial no podrá utilizar los datos personales para enviar información sobre Nuvial, especialmente información o mensajes sobre promociones, nuevas funcionalidades, nuevos servicios, de interés para el Usuario.

La información del Usuario será usada por Nuvial para elaborar datos estadísticos que permitan el desarrollo de otros servicios que podrán ser ofrecidos a futuro. En ningún caso el uso de tal información se realizará identificando al Usuario en forma específica, sino que por el contrario su identificación será siempre anónima.

2. Datos de contacto de emergencia del Usuario

Para poder prestar sus Servicios Nuvial requerirá además ciertos datos de algunos contactos de emergencia.

El Usuario es responsable de garantizar el consentimiento por parte de las personas de contacto para que Nuvial pueda utilizar esos datos. Estos son nombre completo, domicilio, teléfono y correo electrónico.

II. ¿Cuánto tiempo se almacenan los datos personales?

Nuvial conservará los datos personales únicamente durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades del servicio, o durante el período exigido por la normativa legal aplicable, según corresponda.

III. ¿A quién se transfieren los datos?

Nuvial podrá compartir los datos personales con otras entidades que formen parte de su grupo corporativo, siempre que operen bajo los mismos estándares, procesos y políticas internas que rigen en Nuvial.

Asimismo, Nuvial podrá remitir los datos a terceros que actúen en calidad de encargados del servicio, tales como prestadores de servicios o socios estratégicos con los que mantenga una relación jurídica, con el fin de cumplir con los servicios contratados.

Por último, informamos que Nuvial no realiza transferencias de datos a terceros, salvo en los casos de excepción previstos por la legislación vigente, que no requieren de consentimiento. Esto incluye aquellas situaciones necesarias para la salvaguarda de un interés público, o requeridas para la procuración o administración de justicia.

Transferencia internacional de datos

Los datos personales pueden ser almacenados fuera de Argentina por nuestros proveedores o prestadores de servicios o por empresas de K27 SRL para los fines descritos en este aviso de privacidad.

Los datos personales eventualmente transferidos a otros países serán tratados con el mismo nivel de protección, en cumplimiento con las garantías requeridas por la legislación aplicable y bajo las políticas de seguridad de Nuvial.

IV. ¿Cómo se tratan los datos personales?

Nuvial trata los datos personales de Usuario conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad, en la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y en sus normas complementarias. En particular, se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales, incluyendo la prevención de accesos no autorizados o ilegítimos, pérdidas accidentales, destrucción o daños.

Asimismo, Nuvial se compromete a asegurar que toda persona que acceda a los datos personales de Usuario les otorgue el tratamiento adecuado, conforme a lo previsto en esta cláusula.

V. ¿Cómo se pueden ejercer los derechos relativos a la privacidad?

El Usuario tienen derecho a conocer qué datos personales posee Nuvial, para qué fines se utilizan y bajo qué condiciones se realiza dicho tratamiento (Derecho de Acceso). También podrá solicitar la corrección

o actualización de su información personal en caso de que resulte inexacta, incompleta o desactualizada (Derecho de Rectificación/Actualización), así como requerir su eliminación de nuestras bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Derecho de Supresión).

Además, el Usuario podrá revocar el consentimiento previamente otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Es importante tener en cuenta que, en ciertos casos, la revocación del consentimiento podría impedir la continuidad de la prestación del Servicio solicitado o implicar la finalización de la relación con Nuvial.

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) contemplados en la Ley 25326 de Protección de Datos, o solicitar la revocación del consentimiento otorgado, se deberá enviar una solicitud al correo electrónico info@k27.com.ar. La misma deberá incluir los siguientes requisitos y documentación:

1. Nombre completo del titular de los datos.
2. Copia del documento de identidad vigente, por ambas caras.
3. En caso de actuar mediante representante legal, se deberá adjuntar la documentación que acredite dicha representación (por ejemplo, carta poder simple firmada por el titular, acompañada de copia del documento de identidad del apoderado).
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer alguno de los derechos mencionados.

Las notificaciones sobre dichos cambios se realizarán mediante una nota informativa publicada en nuestro sitio web, por correo electrónico o a través de cualquier otro medio tecnológico disponible en ese momento.

VII. Cookies y tecnologías similares

Nuvial utiliza cookies y tecnologías similares cuando el Usuario accede a su sitio web o aplicaciones.

Una cookie es un pequeño archivo de texto que contiene una cadena de caracteres alfanuméricos (letras y números). Para más información, consultar la “Política de Cookies” al final de este documento.

VIII. Recomendaciones para el resguardo de los datos personales

Nuvial recomienda al Usuario tomar todas las medidas de precaución a su alcance y actuar con responsabilidad respecto al resguardo de los datos personales, evitando divulgarlos a terceros sin justificación.

Asimismo, se sugiere revisar las políticas de privacidad de los servicios de terceros que el Usuario utilice, ya que Nuvial no se responsabiliza por el tratamiento que dichos terceros realicen sobre los datos personales.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la facultad de atender quejas y reclamos de personas cuyos derechos hayan sido

vulnerados por el incumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Contacto: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 3er piso – Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Correo electrónico: info@aaip.gob.ar

Última actualización: 26 de octubre de 2025

POLÍTICA DE COOKIES NUVIAL

Nuvial puede recopilar información sobre el comportamiento del Usuario al utilizar su sitio web o aplicaciones, mediante el uso de cookies.

Una cookie es un pequeño archivo de datos que ciertos sitios web almacenan en el disco duro de tu dispositivo al momento de visitarlos. Este archivo puede contener información como la identificación del Usuario, utilizada por el sitio para rastrear las páginas visitadas. Sin embargo, la única información personal que una cookie puede contener es aquella que vos mismo hayas proporcionado. Las cookies no pueden leer datos del disco duro ni acceder a archivos creados por otros sitios.

Nuvial puede utilizar cookies para analizar los patrones de tráfico del Usuario dentro de sus sitios web o aplicaciones. Si su navegador fue configurado para recibir alertas antes de aceptar cookies, recibirá una notificación cada vez que se intente instalar una. Puede rechazar el uso de cookies desactivándolas desde la configuración de su navegador. No es obligatorio aceptar cookies para utilizar el sitio web o aplicaciones de Nuvial, aunque su desactivación podría limitar el acceso a ciertos servicios.

Nuvial utiliza cookies estrictamente necesarias para permitir el uso básico de su sitio web y aplicaciones, incluyendo la navegación segura y el acceso a funciones personalizadas. Asimismo, emplea cookies analíticas que recopilan datos sobre el uso y rendimiento de los servicios, con el objetivo de mejorar la experiencia del Usuario, optimizar funcionalidades y personalizar contenidos.

El sitio de Nuvial puede incluir enlaces a redes sociales (como Facebook, Twitter, LinkedIn o Instagram) u otros servicios externos. Ni Nuvial ni las empresas de su grupo controlan las cookies utilizadas por estos sitios de terceros. Para obtener más información sobre sus prácticas, se recomienda revisar directamente sus respectivas políticas de cookies.

Tipos de Cookies utilizadas por Nuvial

- **Cookies de sesión:** son aquellas que permanecen activas únicamente durante el tiempo en que el Usuario navega por el sitio web. Se eliminan automáticamente al finalizar la sesión. Su función principal es almacenar información relevante para la prestación del servicio solicitado en una única ocasión.

- **Cookies persistentes:** se almacenan en el dispositivo de Usuario por un período prolongado, permitiendo conservar las preferencias seleccionadas sin necesidad de reconfigurarlas en cada visita al sitio web.
- **Cookies propias:** son generadas directamente por el sitio web o aplicaciones de Nuvial y sólo pueden ser leídas por dichos entornos. En la web de Nuvial se instalan cookies propias persistentes con las siguientes finalidades:
 - **(i) Técnicas:** permiten controlar la carga de imágenes en la página de inicio según parámetros predefinidos (como tiempo de visualización o número de visitas), habilitar el acceso a secciones específicas del sitio y localizar a Usuario dentro de la navegación.
 - **(ii) Personalización:** facilitan el acceso al servicio con características generales preconfiguradas, como el idioma, el tipo de navegador o la configuración regional del dispositivo desde el cual se accede.
 - **(iii) Análisis:** permiten monitorear el tráfico entrante y analizar el comportamiento del Usuario en el sitio. Estas cookies generan un identificador anónimo que registra la frecuencia de visitas, la fecha de la primera y última visita, y el momento en que finaliza cada sesión. Esta información permite a Nuvial implementar mejoras en el sitio web basadas en el uso real por parte del Usuario.

Cookies de terceros

Las cookies de terceros son aquellas generadas por entidades ajenas a Nuvial. Estas incluyen:

- **(i) Cookies de redes sociales:** Nuvial utiliza cookies de plataformas como Google, Facebook, Twitter, LinkedIn, entre otras, para permitir al Usuario compartir contenidos de nuestras Plataformas en dichas redes sociales. También pueden facilitar el registro en las plataformas de Nuvial, completando automáticamente ciertos campos del formulario con los datos previamente proporcionados por el Usuario a dichas redes.
- **(ii) Cookies publicitarias:** Nuvial emplea cookies gestionadas por terceros responsables de los espacios publicitarios accesibles desde sus plataformas. Estas cookies permiten evaluar la efectividad de las campañas en línea, ofrecer contenidos publicitarios personalizados y presentar información relevante para el Usuario. Para conocer más sobre su funcionamiento, se recomienda consultar las políticas de cookies de dichos terceros.

Durante la navegación en los sitios web o aplicaciones de Nuvial, estas cookies pueden ser instaladas y gestionadas directamente por el Usuario, quien podrá deshabilitarlas o rechazarlas en cualquier momento desde la configuración de su navegador.

Al aceptar las cookies de Nuvial, se permite optimizar el funcionamiento de sus plataformas y ofrecer una experiencia más eficiente y personalizada.

Si se decide deshabilitar algunas cookies, es posible que ciertas funcionalidades o servicios se vean afectadas. En caso de rechazar todas las cookies, Nuvial utilizará únicamente las cookies de sesión, esenciales para la navegación y el correcto funcionamiento de sus plataformas.

Para bloquear o deshabilitar cookies, se debe acceder a la configuración de su navegador y seleccionar la opción correspondiente para rechazar la instalación de todas o algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten alertar sobre la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Aunque se puede seguir utilizando el sitio web, algunas funciones podrían verse limitadas, no se conservarán las preferencias, y ciertas características podrían no estar disponibles o funcionar parcialmente, afectando la calidad de la experiencia de navegación.